
Анализ рассмотрения обращений и жалоб граждан в первом полугодии 2018 года

Рассмотрение обращений граждан в следственных органах следственного управления осуществляется в соответствии с требованиями закона и организационно-распорядительных документов СК России.

Неукоснительно соблюдаются права граждан на право личного обращения, посредством почтовой связи и с использованием информационных систем общего пользования. Работают интернет-приемная, «телефон доверия», а также телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности», приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации. Все поступившие сообщения рассматриваются оперативно.

Так, в первом полугодии 2018 года в следственные органы следственного управления поступило 4538 обращений граждан. В их числе 437 обращений, поступивших через интернет-приемную на сайте управления и 46 – по «телефону доверия».

По характеру разрешенных обращений преобладали обращения по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении. Таких обращений разрешено 809, из них 4 обращения по сообщениям о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних.

В отчетном периоде особое внимание уделялось личному приему граждан. Всего принято 990 человек, в том числе руководителями и заместителями следственных органов – 652. Лично руководителем следственного управления приняты 46 граждан – жителей области. Заместителями руководителя управления приняты 97 граждан, в том числе 79 в ходе выездов. Проведено 22 выездных приема по месту дислокации 20 следственных отделов. По результатам разрешения обращений, поступивших с личного приема руководства, в 7 случаях принято решение об их удовлетворении с отменой процессуальных решений. По каждому факту проведена служебная проверка с постановкой вопроса об ответственности должностных лиц.

Дважды в месяц работала прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления, по которой обратились 14 граждан, в каждом случае дан ответ по существу поставленных вопросов.

Руководителем следственного управления осуществлен прием двух граждан в приемной Президента Российской Федерации.

В интернет-приемную на сайте следственного управления поступило 437 обращений, по «телефону доверия» – 46, все они были оперативно рассмотрены.

В результате проводимой разъяснительной работы в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступило от 9 граждан 10 обращений, которые направлены в установленном порядке в центральный аппарат.

Следственным управлением Следственного комитета по Кемеровской области делается все возможное, чтобы жители могли свободно и в доступной им форме обращаться и приходить на прием в следственное управление – организованы эффективные каналы связи с населением. Состояние работы по рассмотрению обращений граждан систематически анализируется, принимаются практические меры, направленные на ее совершенствование.

20 Июля 2018

Адрес страницы: <https://kuzbass.sledcom.ru/news/item/1245042>