

Прием граждан, работа с обращениями и заявлениями остается приоритетным направлением деятельности следственного управления Следственного комитета России по Кемеровской области – Кузбассу



Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении по Кемеровской области – Кузбассу для обращения граждан

существуют различные каналы связи:

- ☎ Телефон доверия: 8 (3842) 36-29-49;
- ☎ Телефон дежурного по следственному управлению: 8 (939) 821-1740;
- ☎ Телефон горячей линии «Ребенок в опасности»: 123, с мобильного: 555-123 (звонок бесплатный), 8 (3842) 36-01-06;
- ☎ Телефонная линия приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес: 8 (3842) 36-68-87;
- ☎ Телефонная линия для жителей новых регионов России, а также беженцев с Украины: 8 (3842) 36-53-43;
- ☎ Телефон единой многоканальной линии Информационного центра СК России: 8(800)100-12-60;
- ☎ Телефонная линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8 (3842) 36-65-77.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление по Кемеровской области – Кузбассу через аккаунт «ВКонтакте» – <https://vk.com/42sledcom>. Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления Кемеровской области – Кузбасса.

Так, за 1-е полугодие 2023 года в следственном управлении по Кемеровской области – Кузбассу рассмотрено свыше 5 700 обращений, на личном приеме принято более 2 390 граждан и организаций из субъектов Российской Федерации по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

17 Сентября 2023

Адрес страницы: <https://kuzbass.sledcom.ru/news/item/1824691>