**Анализ рассмотрения обращений и жалоб граждан в 2021 году**

В следственном управлении неукоснительно соблюдались предусмотренные Конституцией Российской Федерации и федеральным законодательством права граждан на  обращение в государственный орган с предложением, заявлением или жалобой. Работали интернет-приемная на сайте следственного управления, телефонные линии «Ребенок в опасности», приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес, «телефон доверия», прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления.

С учетом эпидемиологической обстановки проводились дистанционные приемы с использованием видео и телефонной связи. Граждане имели возможность обратиться к вышестоящему должностному лицу, подав обращение через приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Всего в 2021 году в следственных органах следственного управления рассмотрено 7103 обращения граждан и организаций, в том числе поступивших с использованием информационных систем общего пользования.

Разрешено по существу 1952 обращения по вопросам, связанным с расследованием уголовных дел и проведением проверок по сообщениям о преступлении в подчиненных следственных органах.

Удовлетворено 10 обращений, в том числе с отменой обжалуемых процессуальных решений и принятием иных мер реагирования на допущенные нарушения. Для рассмотрения по компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства направлено 3274 обращения.

По различным вопросам на личном приеме принят 2721 гражданин, в том числе 1878 руководителями и заместителями руководителей следственных отделов по городам и районам.

Исполняющими обязанности руководителя следственного управления приняты 230 граждан. Заместителями руководителя управления принято 200 граждан. Руководители осуществили 33 выездных приема, на которых принято 254 гражданина. Особое внимание руководством управлениям уделялось сообщениям о невыплате заработной платы и иных предусмотренных законом выплат, нарушении прав несовершеннолетних, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, других социально-незащищенных граждан. Поставлены на контроль материалы проверок сообщений о преступлении и уголовные дела, в связи с которыми поступали обоснованные обращения о недостатках в работе подчиненных следственных органов.

 Следственным управлением принимаются меры,  направленные на дальнейшее совершенствование работы с обращениями граждан.