

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Кемеровской области состоялось очередное заседание Общественного совета



На очередном расширенном заседании Общественного совета при следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Кемеровской области с участием исполняющего обязанности руководителя следственного управления Андрея Коновода, представителей аппарата управления обсуждался вопрос организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении.

Члены Общественного совета узнали формы взаимодействия следственного управления с гражданами и организациями.

Становятся все более распространенными обращения в форме электронных документов и устные, которые доступны для граждан как на областном уровне, так и на федеральном.

Несмотря на определенные новации в данной сфере, для граждан наиболее востребованной формой обращения все-таки является личный прием руководителями следственных органов, в том числе выездные приемы руководства следственного управления. В связи с этим выезды руководства управления планируются с учетом мониторинга поступающих обращений, в первую очередь в отдаленные территории и с повышенной активностью населения. Складывается практика совместных приемов с руководителями и представителями органов и учреждений исполнительной власти, в том числе правоохранительных органов и органов местного самоуправления.

За 9 месяцев текущего года руководителями следственных органов следственного управления принят на личном приеме 1551 гражданин, в том числе 543 – руководителями и 554 – заместителями руководителей.

Лично руководителем следственного управления приняты 113 граждан, в том числе 88 – в ходе выездных приемов. Заместителями руководителя управления приняты 130 граждан, том числе 102 – в ходе выездов. Необходимо отметить, что жители также обращаются с вопросами и проблемами через «интернет-приемную» – 589 обращений и по «телефону доверия» – 51 обращение.

Так, все поступившие обращения регистрируются и рассматриваются в установленном порядке. При наличии в обращениях сведений об обстоятельствах, указывающих на признаки преступления, организуется проверка в порядке, установленном процессуальным законодательством. Также необходимо отметить, что в следственное управление поступает и большое количество обращений по вопросам, не входящим в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. После изучения их направляют в соответствующие органы. Таких обращений – 68,8%.

Руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления Ольга Патлах отметила, что работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности, вопросы ее организации и результативность рассматриваются на коллегиях Следственного комитета, следственного управления. При необходимости гражданам оказывается помощь в составлении обращений в другие органы. Следственным управлением реализуется комплекс мер, направленных на совершенствование работы с обращениями граждан.

[НазадВперед](#)

30 Октября 2018

Адрес страницы: <https://kuzbass.sledcom.ru/folder/850532/item/1267516>