
Анализ рассмотрения обращений и жалоб граждан в 2019 году

Рассмотрение обращений граждан в следственном управлении осуществляется в соответствии с требованиями закона и организационно-распорядительных документов СК России. Неукоснительно соблюдаются права граждан на личные обращения посредством почтовой связи и с использованием информационных систем общего пользования. Работают интернет-приемная, телефонные линии «Ребенок в опасности», прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления и «телефон доверия». Организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации. В 2019 году в следственных органах следственного управления по Кемеровской области рассмотрено 7778 обращений и жалоб граждан, в их числе 2217 поступивших через интернет-приемные и 55 по телефонным линиям. Разрешено по существу 2418 обращений, в том числе 13 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. Удовлетворено 8 обращений с отменой обжалуемых процессуальных решений, дано разъяснений по 2166 обращениям. По характеру разрешенных обращений преобладали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении. Таких обращений разрешено 1513, из них 14 обращений по сообщениям о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних. Для рассмотрения по компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства направлено 2772 обращения. Особое внимание уделялось личному приему граждан. Всего принято 2558 человек, обратившихся на прием, в том числе руководителями и заместителями следственных органов – 2129. Исполняющим обязанности руководителя следственного управления принят 131 гражданин, в том числе 80 в ходе выездных приемов. Заместителями руководителя управления принято 182 гражданина, в том числе 159 в ходе выездных приемов.

Осуществлено 59 приемов граждан с выездом по месту дислокации следственных отделов по городам и районам, в том числе 14 приемов проведены исполняющим обязанности руководителя управления и 45 заместителями руководителя следственного управления.

Следственным управлением принимаются меры, направленные на совершенствование работы с обращениями граждан.

03 Февраля 2020

Адрес страницы: <https://kuzbass.sledcom.ru/news/item/1435290>