
Анализ рассмотрения обращений и жалоб граждан в 1-м полугодии 2020 года

Рассмотрение обращений граждан осуществлялось в соответствии с законом и требованиями СК России. Неукоснительно соблюдались права граждан на личное обращение посредством почтовой связи и с использованием информационных систем общего пользования. Работали интернет-приемная, телефонные линии «Ребенок в опасности», приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес, «телефон доверия», прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. Граждане имели возможность обратиться к вышестоящему должностному лицу, подав обращение через приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

В 1-м полугодии 2020 года в следственных органах следственного управления рассмотрено 3567 обращений и жалоб граждан, в их числе 955 поступивших через интернет-приемные и 30 – по телефонным линиям. Необходимо отметить, что многие обращения граждан не относятся к компетенции Следственного комитета, однако они не остаются без внимания. Так, для рассмотрения по компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства направлено 1306 обращений.

Особое внимание уделялось личному приему граждан. Всего принято 1068 граждан, обратившихся на прием, в том числе 922 гражданина приняты руководителями и заместителями руководителей следственных органов.

Исполняющими обязанности руководителя управления приняты 62 гражданина, в том числе 45 в ходе выездных приемов. Заместителями руководителя управления принято 63 гражданина.

Осуществлено 16 приемов граждан с выездом по месту дислокации следственных отделов по городам и районам, в том числе 5 приемов проведены исполняющим обязанности руководителя управления и 11 – заместителями руководителя следственного управления.

Следственным управлением Следственного комитета России по Кемеровской области – Кузбассу делается все возможное, чтобы жители могли свободно и в доступной им форме обращаться и приходить на прием в следственное управление. Состояние работы по рассмотрению обращений граждан систематически анализируется, принимаются практические меры, направленные на ее совершенствование.

18 Августа 2020

Адрес страницы: <https://kuzbass.sledcom.ru/news/item/1491270>