
Прием граждан, работа с обращениями и заявлениями остается приоритетным направлением деятельности следственного управления Следственного комитета России по Кемеровской области – Кузбассу

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении Кемеровской области – Кузбасса существуют различные каналы связи:

- Телефон доверия: 8 (3842) 36-29-49
- Телефон: 8 (3842) 36-88-76
- Телефон дежурного по следственному управлению: 8 (3842) 49-51-21, 8-909-517-00-98 (круглосуточно)
- Телефон горячей линии «Ребенок в опасности»: 123, с мобильного: 555-123 (звонок бесплатный), 8 (384-2) 36-01-06
- Телефонная линия приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес: 8 (384-2) 36-68-87 (круглосуточно)
- Телефонная линия для граждан, вынужденно покинувших территории новых субъектов Российской Федерации и Украины: 8 (3842) 36-53-43 (круглосуточно)
- Телефон для участников специальной военной операции и членов их семей: 8 (3842) 49-51-21 (круглосуточно)
- Адрес: 650991, Россия, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. Николая

Островского, д. 13 "А"

Социальные сети – <https://vk.com/42sledcom>.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление Кемеровской области через аккаунт «ВКонтакте» – <https://vk.com/42sledcom>. Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления Кемеровской области – Кузбасса.

Только за 2022 год следственным управлением по Кемеровской области – Кузбассу рассмотрено 5717 обращений, на личном приеме принято 2393 граждан и организаций из субъектов Российской Федерации по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://kuzbass.sledcom.ru/news/item/1761603>