
Анализ рассмотрения обращений и жалоб граждан в 2022 году

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Кемеровской области – Кузбассу неукоснительно соблюдаются права граждан на обращение с предложением, заявлением или жалобой. Работают интернет-приемная на сайте следственного управления, телефонные линии «Ребенок в опасности», приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес, «телефон доверия», прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления, телефонная линия для граждан, вынужденно покинувших территории новых субъектов Российской Федерации и Украины, телефон для участников специальной военной операции и членов их семей. Жители области имели возможность обратиться к вышестоящему должностному лицу, подав обращение через приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Так, в 2022 году в следственных органах следственного управления рассмотрено 5717 обращений граждан и организаций. Разрешено по существу 1968 обращений по вопросам, связанным с расследованием уголовных дел и проведением проверок по сообщениям о преступлении. Необходимо отметить, что многие обращения граждан не относятся к компетенции Следственного комитета, однако они не остаются без внимания. Для рассмотрения по компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства направлено 2159 обращений.

Особое внимание уделялось личному приему. Всего принято 2584 гражданина, обратившихся по различным вопросам, в том числе 1942 гражданина принято руководителями и заместителями руководителей следственных отделов по городам и районам. Состоялись 33 выездных приема, на которых руководителями принято 242 гражданина.

Следственным управлением принимаются меры, направленные на дальнейшее совершенствование работы с обращениями граждан.

11 Февраля 2023

Адрес страницы: <https://kuzbass.sledcom.ru/news/item/1765490>

