
Следственным управлением Следственного комитета по Кемеровской области делается все возможное, чтобы жители могли свободно и в доступной им форме обращаться и приходить на прием в следственное управление - организованы эффективные каналы связи с населением

Следственным управлением Следственного комитета по Кемеровской области делается все возможное, чтобы жители могли свободно и в доступной им форме обращаться и приходить на прием в следственное управление — организованы эффективные каналы связи с населением. Так в 2011 году начала свою работу приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации, широко использовалась практика личного приема граждан руководителями Следственного управления и следственных отделов, организована работа «телефона доверия», на официальном сайте Следственного управления в сети Интернет действует Интернет-приемная.

Повышенное внимание уделяется личному приему граждан. С жителями Кемеровской области встречаются как руководитель следственного управления, так и его заместители. Отделом по приему граждан и документационному обеспечению прием граждан ведется в течение всего рабочего дня. В вечернее время, выходные и праздничные дни граждан принимают дежурные по следственному управлению. В территориальных следственных отделах также созданы надлежащие условия для приема посетителей.

Необходимо отметить, что в течение 2011 года 165 жителей лично обратились к руководителям Следственного управления, которые еженедельно осуществляли выезды в территориальные следственные отделы. В целом по области в прошлом году было принято 808 человек.

В ходе таких приемов, люди со своими проблемами обращались с письменными заявлениями, им давались разъяснения и консультации правового характера.

В связи с активизацией взаимодействия Следственного управления с населением и введением новых форм приема обращений граждан, в 2011 году наблюдался рост числа поступивших обращений по сравнению с 2010 годом более чем на 50 % — с 1344 до 2023. Из числа поступивших обращений 299 направлено в органы прокуратуры и другие ведомства, так как их разрешение не входило в компетенцию Следственного управления.

10 Февраля 2012

Адрес страницы: <https://kuzbass.sledcom.ru/news/item/788339>